

## Notre mission :

Offrir un service de transport et logistique par citerne fiable, sécuritaire, qualité et respectueux de l'environnement pour répondre en tous points aux exigences de nos clients.

- **LA FIERTÉ**  
pour le maintien de notre réputation et notre esprit d'équipe
- **LE RESPECT**  
de tous et de tout
- **LE CLIENT**  
notre raison d'être
- **LA QUALITÉ**  
par notre professionnalisme et notre rigueur opérationnelle
- **LA SÉCURITÉ**  
une question d'attitude!

## Nos attentes envers chacun des membres de l'équipe :

- ✓ Adhésion aux valeurs organisationnelles et mise en application de celles-ci dans le cadre de votre travail
- ✓ Faire preuve de rigueur de discipline opérationnelle
- ✓ Faire preuve de débrouillardise, de polyvalence et de flexibilité
- ✓ Faire preuve d'éthique et d'honnêteté
- ✓ Contribuer au maintien d'un climat de travail positif par l'entraide, la collaboration, la communication et la participation
- ✓ Placer le service à la clientèle au cœur de vos préoccupations pour qu'ils se reconnaissent dans vos actions et dans vos communications
- ✓ Atteindre vos objectifs de rendement individuels définis par l'organisation

Jacques Auger, président